

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. OGGETTO

- 1.1. Le presenti condizioni generali di contratto regolano la compravendita delle gift card di Benetton (“**Merchant**”) sul Portale (“**Condizioni di Vendita**”).
- 1.2. La registrazione e l’accesso al Portale, nonché l’uso dei relativi servizi, sono disciplinati dalle specifiche condizioni generali di contratto reperibili sul Portale stesso (“**T&C Portale**”).

2. DEFINIZIONI

- 2.1. Oltre alle definizioni riportate sopra e nel prosieguo delle Condizioni di Vendita, i termini sottoindicati, quando usati con lettera maiuscola nel prosieguo, avranno i seguenti significati, restando inteso che i termini singolari includono i plurali e viceversa:
 - a) “**Account**”: l’area riservata del Cliente registrato al Portale;
 - b) “**Amilon**”: Amilon S.r.l., C.F. e P. IVA 05921090964, REA-MI 1858746, con sede legale in via Battaglia n. 12, 20127 - Milano, PEC amministrazione@pec.amilon.it, sito web <https://amilon.eu/>, che vende le Gift Card sul Portale;
 - c) “**Beneficiario**”: la persona fisica a favore della quale il Cliente intende mettere a disposizione la Gift Card acquistata; il Cliente può infatti indicare, in fase di acquisto, un soggetto terzo a cui inviare la Gift Card con un messaggio personale ed eventualmente in una determinata data;
 - d) “**Cliente**”: la persona fisica che acquista la/e Gift Card d’interesse sul Portale previa registrazione;
 - e) “**Gift Card**”: documento emesso dal Merchant nel quale è incorporato, da un lato, il diritto del possessore di ottenere dallo stesso (o da soggetti convenzionati o franchisee facenti parte del network del Merchant) beni o servizi nel limite del valore nominale indicato sul documento medesimo ed alle condizioni di utilizzo ivi riportate, dall’altro il corrispondente obbligo del Merchant (o dei soggetti sopraindicati) di accettarlo al posto del denaro per l’acquisto di tali beni o servizi presso i relativi punti vendita;
 - f) “**Parti**”: Amilon e Cliente congiuntamente;
 - g) “**Portale**”: il portale e-commerce <https://giftcard.benetton.com/it> di Amilon dove l’utente può acquistare Gift Card.

3. MODALITÀ DI ACQUISTO DELLE GIFT CARD, CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E PRESE D’ATTO DEL CLIENTE

- 3.1. Per acquistare le Gift Card, il Cliente dovrà:
 - 1) autenticarsi sul Portale tramite le credenziali create in fase di registrazione, come indicato nelle T&C Portale;
 - 2) verificare attentamente le condizioni di utilizzo delle Gift Card stabilite dal Merchant;
 - 3) scegliere il paese in cui le Gift Card verranno utilizzate, quantità e taglio;
 - 4) accettare le Condizioni di Vendita, spuntando la relativa casella;
 - 5) eventualmente indicare se la Gift Card è per un Beneficiario e, in questo caso, inserire i dati richiesti nell’apposito form, compresa, eventualmente, la data di consegna;
 - 6) inserire i dati richiesti per il pagamento; Amilon accetta le carte dei circuiti Visa, MasterCard e Maestro, nonché gli strumenti di pagamento ulteriori che dovessero essere eventualmente introdotti sul Portale e che il Cliente può visionare e selezionare nella presente fase;
 - 7) previa verifica della correttezza dei dati forniti, cliccare sul tasto di conferma per l’invio dell’ordine di acquisto (“**Ordine GC**”).
- 3.2. Con l’invio dell’Ordine GC, il contratto tra le Parti si intende concluso ed il Cliente riceverà una e-mail di conferma dell’acquisto.
- 3.3. Il Cliente o il Beneficiario riceveranno via e-mail l’Ordine GC nel giorno scelto al momento dell’acquisto (“**E-mail Confermativa**”). Le Gift Card acquistate saranno disponibili e utilizzabili 48 ore dopo l’inoltro dell’Ordine GC. Nel caso in cui la data scelta per l’invio della Gift Card coincida con il giorno dell’Ordine GC, il Cliente o il Beneficiario riceveranno un’e-mail con cui verranno avvisati che la Gift Card acquistata sarà disponibile a partire dalle 48 ore successive.
- 3.4. Il Cliente prende atto che Amilon darà seguito all’Ordine GC solo dopo aver ricevuto il pagamento dell’importo dovuto, costituito dal valore nominale della/e Gift Card selezionata/e. A tal proposito, il Cliente prende atto che il prezzo delle Gift Card è rappresentato dal loro valore nominale, espresso in €, e si intende comprensivo dell’IVA, ove dovuta ai sensi delle regole di cui al d.P.R. 633/1972 sui cd. “buoni-corrispettivo”. Non sono previsti altri costi a carico del Cliente (es. service fee o spese di spedizione).
- 3.5. Il Cliente prende atto ed accetta che la Gift Card:
 - è valida per 12 mesi a partire dalla ricezione dell’E-mail Confermativa;
 - non è cumulabile, non è dilazionabile e deve essere utilizzata in un’unica soluzione, su uno scontrino minimo pari al valore della Gift Card e non potrà essere utilizzata per acquistare ulteriori Gift Card.
- 3.6. Come chiarito nelle T&C Portale, il Cliente può fruire dei servizi del Portale – e quindi acquistare le Gift Card – soltanto se maggiorenne e se riveste la qualità di consumatore.

4. DIRITTO DI RECESSO

- 4.1. Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di vendita delle Gift Card, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo (cd. “diritto di ripensamento”), entro 14 giorni dalla data di acquisto della Gift Card (cioè dal giorno di inoltro dell’Ordine GC).
- 4.2. Per esercitare il diritto di ripensamento, il Cliente è tenuto ad informare Amilon della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita, ad es. tramite lettera inviata per posta, PEC o usando l’apposito modulo allegato alle presenti Condizioni di Vendita.
- 4.3. Per rispettare il termine di cui sopra, è sufficiente che il Cliente invii la citata dichiarazione prima della scadenza di detto termine.
- 4.4. Se il Cliente recede dal contratto, il valore della/e Gift Card acquistata/e gli sarà rimborsato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato e la Gift Card sarà annullata. Nessun costo sarà addebitato al Cliente.

5. OBBLIGHI DI AMILON E RELATIVE RESPONSABILITÀ

- 5.1. Amilon si impegna a
 - I. permettere l’acquisto di Gift Card come descritto nell’art. 3, in particolare provvedendo alla corretta trasmissione al Cliente od al Beneficiario dell’E-mail Confermativa;
 - II. garantire l’assistenza necessaria tramite canale dedicato ivi disponibile.
- 5.2. Amilon non si assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet.

6. OBBLIGHI ED ULTERIORI PRESE D’ATTO DEL CLIENTE

- 6.1. Il Cliente si impegna a utilizzare il servizio di vendita reso da Amilon conformemente a quanto previsto dalle Condizioni di Vendita e nel pieno rispetto di ogni norma di legge e di regolamento applicabile, astenendosi dunque da qualsiasi condotta illecita o comunque pregiudizievole per Amilon o terzi (a titolo meramente esemplificativo, compiere azioni che possano compromettere la sicurezza dei sistemi e/o apparati di Amilon e/o di terzi, fornire dati di terzi *sine titulo*, utilizzare indebitamente carte di credito altrui per effettuare l’acquisto, rivendere le Gift Card).
- 6.2. Qualora decida di mettere a disposizione di un Beneficiario la Gift Card acquistata, **il Cliente:**
 - **garantisce di essere titolato a conferire ad Amilon i dati personali di questo e si impegna a tenere manlevata Amilon da qualsivoglia contestazione o pretesa da parte di tale Beneficiario in relazione al trattamento dei suoi dati svolto da Amilon medesima;**
 - mettere a disposizione del Beneficiario sia le presenti Condizioni di Vendita che l’informativa privacy di Amilon (reperibile in fase di registrazione e nel footer del Portale); in ogni caso tale documentazione legale sarà fornita da Amilon nell’E-mail Confermativa.
- 6.3. **Il Cliente, così come il Beneficiario, è tenuto a custodire con cura l’E-mail Confermativa al fine di prevenire l’utilizzo da parte di terzi non autorizzati**, minimizzando i rischi di divulgazione, manomissione, furto, duplicazione, intercettazione degli stessi. **Il Cliente prende pertanto atto che Amilon, dal momento della ricezione dell’E-mail Confermativa e della consegna della Gift Card, non può essere ritenuta responsabile per il furto, lo smarrimento, l’uso improprio della Gift Card e che, di conseguenza, al ricorrere di tali ipotesi, Amilon non fornisce Gift Card sostitutive né rimborsa alcun corrispettivo.**
- 6.4. Come indicato nelle Condizioni di vendita, il Cliente prende atto che **le caratteristiche delle Gift Card e le relative condizioni d’uso sono decise dal Merchant**, che si assume ogni responsabilità in merito. Pertanto, considerato che la Gift Card è un titolo di legittimazione all’ottenimento di una **prestazione resa dal Merchant**, **Amilon non può essere ritenuta responsabile per eventuali difformità o non conformità delle suddette caratteristiche e/o condizioni d’uso.**
- 6.5. Il Cliente prende atto altresì che – sempre in considerazione della natura della Gift Card, quale titolo di legittimazione all’ottenimento di prestazioni rese da soggetti terzi, ossia i Merchant – **Amilon è liberata da ogni obbligazione nei suoi confronti con la consegna della Gift Card, non potendo la stessa, da tale momento, essere ritenuta responsabile per fatti riconducibili esclusivamente al Merchant**, quali, a titolo meramente esemplificativo, la mancata spendibilità della Gift Card per blocco dei sistemi usati presso i negozi del Merchant (ad es. per data breach o malfunzionamenti), per fallimento o cessazione dell’attività del Merchant ovvero per la vendita di prodotti/servizi non conformi.

7. RESPONSABILITÀ E MANLEVA DEL CLIENTE, FORME DI TUTELA DI AMILON

- 7.1. In caso di violazione di quanto stabilito dagli artt. 6.1, 6.2 e 6.3, il Cliente resterà unico responsabile, **con espressa manleva nei confronti di Amilon in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa di tale violazione.**
- 7.2. Resta inteso che in tale ipotesi Amilon potrà intraprendere, a propria discrezione e senza bisogno di preavviso, qualsiasi azione che ritenga necessaria a tutela dei propri interessi, compreso l’annullamento di un Ordine GC, fatto salvo ogni rimedio previsto dalla legge, ivi inclusi il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell’art. 1456 c.c. (mediante semplice comunicazione scritta all’utente) e/o di richiedere il risarcimento del danno subito.

8. PRIVACY

- 8.1. Amilon tratta i dati personali del Cliente in qualità di titolare nel rispetto alla normativa in materia di privacy, incluso il Regolamento (UE) 679/2016 (GDPR) ed il d. lgs. 196/2003 ss.mm.ii, e in conformità a quanto indicato nell'informativa privacy resa in fase di registrazione (e disponibile nel footer del Portale).

9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 9.1. Il contratto tra le Parti è regolato e deve essere interpretato ai sensi della legge italiana, fatta salva l'applicabilità delle norme inderogabili della legislazione del paese in cui il Cliente, in quanto consumatore, ha la propria residenza o domicilio.
- 9.2. Nel caso di controversie tra le Parti, il Cliente ha il diritto di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution europea, sviluppata e gestita dalla Commissione Europa, in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/UE e al Regolamento (UE) 2013/524, al fine di agevolare la risoluzione extragiudiziale di controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione Europea e un professionista stabilito nell'Unione Europea attraverso l'intervento di un organismo ADR ("alternative dispute resolution") che vi abbia aderito, selezionabile da un apposito elenco ivi disponibile. Per maggiori informazioni su detta piattaforma o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa al contratto, il Cliente può accedere al seguente link: <http://ec.europa.eu/odr> (l'indirizzo di posta elettronica certificata di Amilon da indicare è specificato all'art. 2.1, lett. b).
- 9.3. Per tutte le controversie relative al contratto tra le Parti, il Cliente potrà agire dinanzi al giudice del luogo di residenza o di domicilio.

10. MESSA A DISPOSIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE LEGALE

- 10.1. Le Condizioni di Vendita sono sempre consultabili tramite il footer del Portale, oltre ad essere messe a disposizione del Cliente in fase di completamento dell'Ordine GC.
- 10.2. Tale documento è redatto in italiano e in inglese.



MODULO DI RECESSO

- ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del D.Lgs n. 206/2005 -

Io sottoscritto/a _____, con l'invio del presente modulo all'indirizzo e-mail refund@amilon.eu notifico ad Amilon S.r.l., con sede legale in Milano, via Natale Battaglia n. 12, Partita IVA 05921090964, il recesso dal contratto di vendita della/e gift card Benetton ordinata/e in data ____/____/____ (inserire data di acquisto gift card), numero d'ordine _____ indicato nell'email di conferma ricevuta all'indirizzo mail _____. Contestualmente chiedo il rimborso dei pagamenti effettuati pari ad euro _____ (inserire importo complessivo pagato).

Luogo e data _____

(firma utente)